

CONOSCIAMO IL CONTATORE ELETTRONICO

# AXIOMA QALCOSONIC W1



acquedotto  
pugliese

l'acqua, bene comune

LO SMART METER  
PER LA MISURA  
INTELLIGENTE  
DEI CONSUMI  
IDRICI



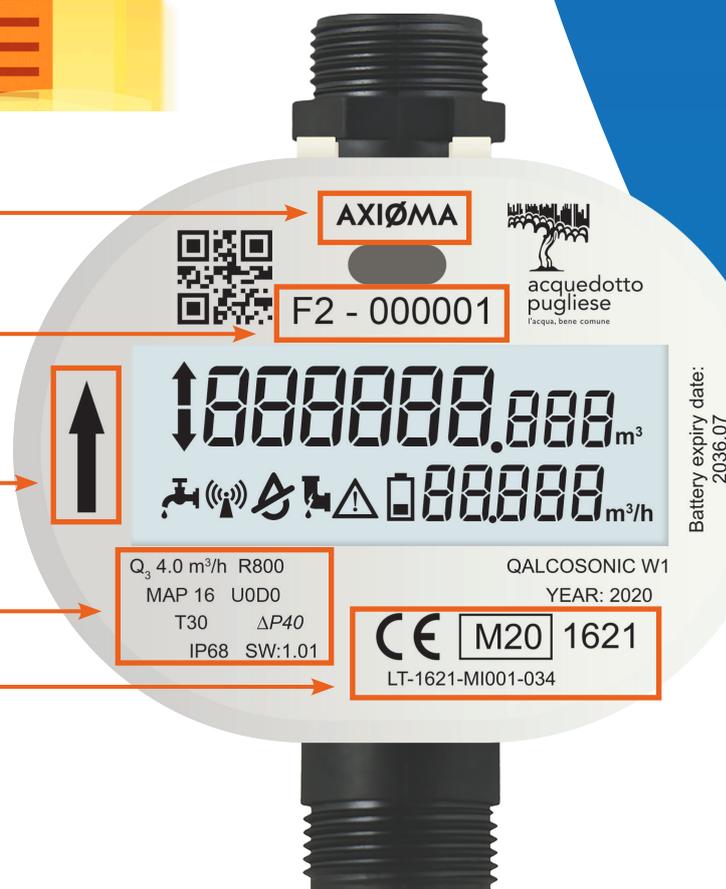
MARCA DEL CONTATORE

MATRICOLA DEL CONTATORE  
DA FORNIRE PER L'AUTOLETTURA

DIREZIONE IN CUI DEVE FLUIRE  
L'ACQUA NEL CONTATORE

DATI TECNICI DEL CONTATORE

DATI RELATIVI ALLE CERTIFICAZIONI  
DELLO STRUMENTO DI MISURA



GUARDIAMO INSIEME IL CONTATORE ELETTRONICO:  
LE ISCRIZIONI SUL QUADRANTE

## COS'È UN CONTATORE ELETTRONICO?

La funzione principale del tuo nuovo contatore elettronico è, come per i vecchi misuratori meccanici, la misura fiscale, la registrazione e la visualizzazione dei volumi consumati, nel rispetto della normativa vigente in materia. A differenza di quello meccanico, il nuovo contatore elettronico ti fornisce nuove informazioni che lo rendono uno "Smart Meter", ovvero, un contatore intelligente.

## LETTURA DEL CONTATORE

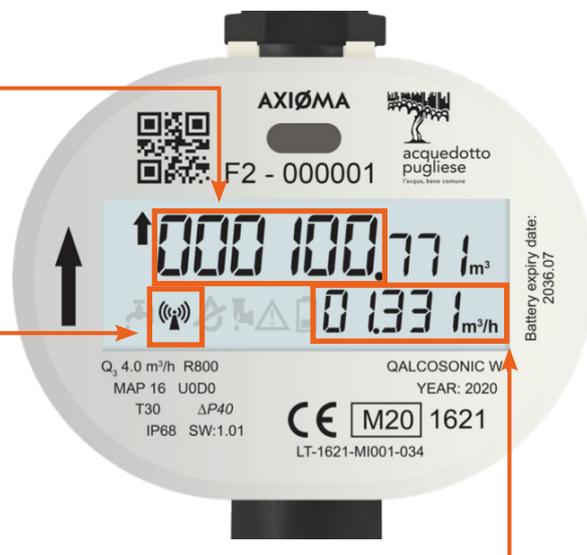
È IL VOLUME DI ACQUA CONSUMATA, ESPRESSO IN METRI CUBI (M<sup>3</sup>). QUANDO COMUNICHI L'AUTOLETTURA LEGGI SOLO QUESTI NUMERI, IGNORANDO GLI ZERI A SINISTRA, E **NON COMUNICARE** I NUMERI PIÙ PICCOLI A DESTRA, DOPO IL PUNTO, CHE INDICANO I LITRI.

## AVVISI DEL CONTATORE ELETTRONICO

IL CONTATORE PUÒ FORNIRE UTILI INFORMAZIONI CON L'ACCENSIONE/SPEGNIMENTO DI SIMBOLI. IL SIMBOLO SEMPRE ACCESO È  ED INDICA CHE È CONNESSO.

## PORTATA

È LA MISURA ISTANTANEA DEL FLUSSO IDRICO, ESPRESSO IN METRI CUBI PER ORA (M<sup>3</sup>/H).



## GUARDIAMO INSIEME IL CONTATORE ELETTRONICO: IL DISPLAY: LA LETTURA E LA PORTATA

### COS'È LA PORTATA DI UN CONTATORE DELL'ACQUA?

La portata è la misura del flusso idrico che attraversa il tuo contatore in quell'istante. Se il valore visualizzato è 00.000 vuol dire che in quel momento non vi è alcun consumo dell'acqua.

Ad esempio, un valore di 00.300 m<sup>3</sup>/h (300 litri per ora) corrisponde all'incirca ad un rubinetto di casa aperto.

### COME FUNZIONA IL NUOVO CONTATORE ELETTRONICO?

È alimentato con batteria di lunga durata, che non è né ricaricabile, né sostituibile. Il display del contatore elettronico – che non ha pulsanti – è sempre acceso.

Il tuo contatore è totalmente impermeabile e può operare normalmente anche se immerso in acqua. Il corpo del contatore è termo-sigillato e non se ne deve tentare l'apertura, in quanto ciò rappresenterebbe un abuso legalmente perseguibile, come da Regolamento del Servizio Idrico Integrato.

I dati del tuo contatore elettronico non possono essere consultati utilizzando smartphone o tablet, né il contatore può essere connesso a modem o reti wi-fi o similari.

## DIREZIONE DEL FLUSSO

QUESTA FRECCIA INDICA LA DIREZIONE DEL FLUSSO DI ACQUA, CHE DEVE ESSERE NELLO STESSO VERSO DELLA FRECCIA ISCRITTA SUL QUADRANTE.

## SIMBOLI LUMINOSI INFORMATIVI

IN PARTICOLARI CONDIZIONI DI FUNZIONAMENTO SI ACCENDONO/SPENGONO SIMBOLI LUMINOSI INFORMATIVI.



## GUARDIAMO INSIEME IL CONTATORE ELETTRONICO: I SIMBOLI LUMINOSI INFORMATIVI SUL DISPLAY

## QUALI INFORMAZIONI INDICANO I SIMBOLI LUMINOSI SUL DISPLAY?



### CONSUMO CONTINUO

Indica che il tuo contatore sta registrando di continuo un consumo idrico. Il simbolo si accende dopo 24 ore di consumo con portata maggiore di 40 litri per ora (un piccolo flusso da un rubinetto). Se l'erogazione si arresta o la portata scende sotto 40 litri per ora, la spia si spegne.

#### SUGGERIMENTI

Se l'avviso persiste, vi sono due ipotesi: **1)** almeno uno dei rubinetti (o apparecchi) è aperto, anche parzialmente, in modo continuo; **2)** vi è un possibile guasto o una rottura, anche occulta, nel tuo impianto interno. Richiedi la verifica ad un tecnico di fiducia. **Non serve contattare AQP.**



### CONSUMO SIGNIFICATIVO

Indica che il tuo contatore sta registrando un consumo elevato. Il simbolo si accende dopo 60 minuti di consumo con portata maggiore di 800 litri per ora (un flusso corrispondente all'incirca a 2 o 3 rubinetti aperti). Se l'erogazione si arresta o la portata scende sotto 800 litri per ora, la spia si spegne.

#### SUGGERIMENTI

Se l'avviso persiste, vi sono due ipotesi: **1)** almeno due rubinetti (o apparecchi) sono completamente aperti in modo continuo; **2)** vi è un possibile guasto o una rottura, anche occulta, nel tuo impianto interno. Richiedi la verifica ad un tecnico di fiducia. **Non serve contattare AQP.**



### TUBO VUOTO

Indica che il tuo contatore non è completamente pieno d'acqua ed in tal caso non vi è registrazione del consumo. L'avviso si spegne se il contatore ritorna ad essere pieno d'acqua.

#### SUGGERIMENTI

In assenza di acqua se l'avviso persiste vi sono tre ipotesi: **1)** l'impianto è stato chiuso per morosità, previa tua comunicazione; **2)** vi è una sospensione idrica programmata, di cui è stata data preventiva comunicazione; **3)** vi è un problema di distribuzione dell'acqua nella zona, che puoi segnalare al **numero verde guasti AQP 800 735 735**.



### BATTERIA IN ESAURIMENTO

Indica che la batteria si sta scaricando. La batteria non è ricaricabile né sostituibile.

#### SUGGERIMENTI

Contatta il **numero verde guasti AQP 800 735 735**, per la sostituzione del contatore, che può essere eseguita solo da AQP, senza oneri a tuo carico.



### INFORMAZIONE GENERICA

Simbolo generico di informazione diversa da quelle sopra indicate.

#### SUGGERIMENTI

Se il simbolo luminoso permane acceso per almeno 24-48 ore, contatta il **numero verde guasti AQP 800 735 735** per l'eventuale sostituzione del contatore.

## COSA SONO I CODICI INFORMATIVI?

Se si attiva il simbolo di "informazione generica" , sul display viene visualizzato anche un codice informativo di quattro caratteri che rimane illuminato sul display per 4 secondi, alternandosi con il display del consumo, che resta attivo per 1 minuto.

Se non ci sono avvisi, oppure ci sono solo avvisi con "simbolo specifico" (  -  -  -  )

– e non è attivo il simbolo  –, il display mostra sempre il consumo, senza visualizzare il codice informativo di quattro caratteri.



ESEMPIO DI DISPLAY CON CODICE INFORMATIVO

**0.0.0.2**

CHE INDICA

**FLUSSO INVERSO**

(SCHERMATA DI 4 SECONDI)

IL FLUSSO INVERSO È INDICATO ANCHE DA UNA FRECCIA SUL DISPLAY CHE È OPPOSTA A QUELLA SUL QUADRANTE



ESEMPIO DI DISPLAY CON CODICE INFORMATIVO

**4.0.0.0**

CHE INDICA CHE

**IL CORPO DEL CONTATORE È STATO DANNEGGIATO**

(SCHERMATA DI 4 SECONDI)

## GUARDIAMO INSIEME IL CONTATORE ELETTRONICO: I CODICI DELL'AVVISO ⚠️ SUL DISPLAY

**SE IL SIMBOLO INFORMATIVO ⚠️ RESTA ILLUMINATO PER OLTRE 24-48 ORE, TI INVITAMO A SEGNALARLO AL NUMERO VERDE GUASTI AQP 800 735 735, ATTIVO H24 E GRATUITO, PER L'EVENTUALE SOSTITUZIONE DEL CONTATORE.**

### COS'È IL FLUSSO INVERSO?

Significa che il tuo contatore sta registrando flusso al contrario.

Se la freccia "opposta" si accende saltuariamente vuol dire che il tuo impianto interno non è disconnesso dalla rete pubblica e devi adeguarlo, come prescrive il Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP. Se la freccia "opposta" resta sempre accesa e vi è erogazione, mentre il volume visualizzato resta pari a 0,000 m<sup>3</sup>, vuol dire che il tuo contatore è stato accidentalmente montato al contrario e devi segnalarlo al **numero verde guasti AQP 800 735 735**.

**Acquedotto Pugliese S.p.A.**  
Sede legale  
Via Salvatore Cognetti, 36  
70121 BARI  
C.F. P.IVA 00347000721  
REA c.c.I.A.A. di Ban n. 414092  
Capitale Sociale: € 41.385.573,60

Scarica  
la nuova **APP**



NUMERO VERDE AQP  
SEGNALAZIONE GUASTI:

**800 735 735**

Attivo h24 e gratuito



acquedotto  
pugliese  
l'acqua, bene comune