



00121003775357

Acquedotto Pugliese SpA con Unico Azionista
Sede Legale: Via Cognetti 36, 70121 BARI
Cap. Sociale: Euro 41.385.573,60 i.v. Reg. delle Impr. di Bari
C.F. e P.IVA: 00347000721, REA C.C.I.A.A. di Bari n. 414092

Codice Cliente	1000667243
Contratto	3881131043
Fattura n.	00121003775357
Del	23/11/2021
Scadenza	24/12/2021



SERVIZIO CLIENTI | 800.085.853 numero verde commerciale
E RECLAMI | Da cellulare o dall'estero +39.080.5723498, a tariffa
WEB/PEC | www.aqp.it/clienti@pec.aqp.it
SPORTELLO ONLINE | www.aqpfacile.it
FAX COMMERCIALE | +39.080.2313497
SPORTELLO | Viale Virgilio 19
ASSISTENZA CLIENTI | 74121 - Taranto (TA)
SEGNALAZIONE GUASTI | 800.735.735 numero verde pronto intervento
gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24
tutti i giorni dell'anno



**COND V UMBRIA 165/A-B E 163/A
VIA UMBRIA, 163
74121 TARANTO TA**

IMPORTO DA PAGARE € 2.048,64

entro il 24/12/2021

Situazione pagamenti

I suoi pagamenti risultano non regolari per un importo di € 15.733,25. Consulti il dettaglio allegato.

Informazioni contrattuali

Ubicazione fornitura | VIA UMBRIA 165 A B
Cap, Città | 74100, TARANTO TA
Tipologia di utenza | Uso Domestico Condominiale
Tariffa applicata | Domestico Condominiale
Servizi | Acquedotto
Fognatura e depurazione: Refluo Domestico

Moduli contrattuali/Unità immobiliari | 30 (6.250 L/g)
Deposito cauzionale versato | € 742,18

Stato del depuratore

Impianto di depurazione attivo.
Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.aqp.it

Rateizzazione della fattura

La sua fattura non è rateizzabile.
Consulti il box "Rateizzazione della fattura".

Domiciliazione SEPA della fattura

Domiciliazione SEPA non attiva.
Consulti il box "Modalità di domiciliazione della fattura".

Consumi

Contatore F-AXIOMA - matricola 00054970 - calibro 2 - 06 Indici							
Contatore M-MADDALENA - matricola 00378606 - calibro 2 - 05 Indici Sostituito							
Matricola contatore	Letture iniziale data	valore	tipologia	Letture finale data	valore	tipologia	Contatore metri cubi
00054970	28.10.21	0	reale	15.11.21	127	stimata	127
00378606	18.02.21	26931	reale	27.10.21	28407	reale	1476

Il consumo dal 28.10.21 al 27.10.21 è di 1.603 metri cubi

Consumo medio annuo (Ca) 2021 | 2.574 mc
Consumo medio annuo (Ca) 2022 | 2.654 mc
Numero minimo di tentativi di lettura annui 2021 | 2
Numero minimo di tentativi di lettura annui 2022 | 2
Consumi stimati già fatturati nelle bollette precedenti dal 18.02.2021 al 13.08.2021 | 667 mc

Dati fiscali

Intestatario | COND V UMBRIA 165/A-B E 163/A
Domicilio | VIA UMBRIA 165 SCA B
Cap, città | 74100, TARANTO TA
CF o Partita IVA | 90035520734

Riepilogo importi della bolletta

Periodo dal 18/02/2021 al 15/11/2021 - Conguaglio e Acconto

Quota fissa	€	936,85
Servizio acquedotto	€	1.312,48
Servizio fognatura	€	316,70
Servizio depurazione	€	909,17
Oneri perequazione	€	105,78
Bonus sociale idrico	€	0,00
Acconti precedenti e rettifiche	€	-1.726,58
Addebiti/accrediti diversi	€	8,80
Totale imponibile	€	1.863,20

Descrizione aliquota	Imponibile	Imposta
Iva vendite 10%	€ 1.854,40	€ 185,44
Fuori campo Iva vendite	€ 8,80	€ 0,00
Totale fattura	€	2.048,64

Il dettaglio degli importi è riportato nelle pagine seguenti.



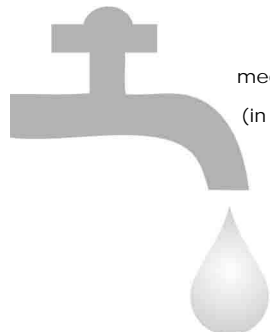
Comunicazioni

Prenda visione delle comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nel box "Comunicazioni ARERA". Consulti il box "Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10.10.2008, secondo DM 30.09.2009". Verifichi la correttezza dei dati fiscali e segnali al Servizio Clienti ogni difformità.

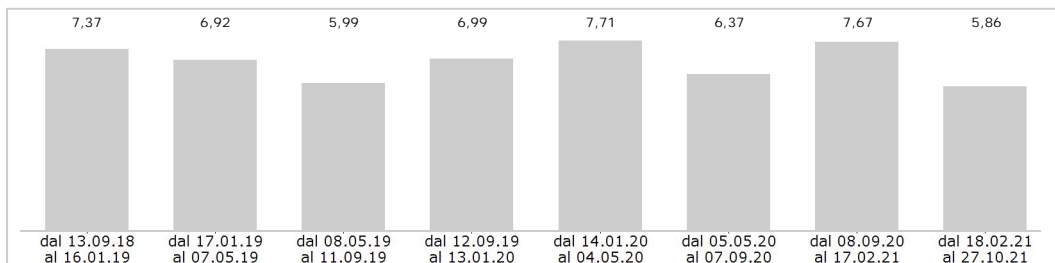
Autolettura

La prossima fattura sarà a conguaglio e si prevede di effettuare la lettura in data 15.02.2022. Ha comunque facoltà di comunicare l'autolettura del suo contatore, preferibilmente dal 08.02.2022 al 23.02.2022 munendosi di:

- codice cliente (1000667243)
 - matricola contatore (00054970)
 - numero mc così come indicati dal contatore (lettura)
- Telefonando al numero 84.00.00.343 (costo di uno scatto) e dall'estero o cellulare +39.080.5723464 (a tariffa)
- Via SMS al numero 339.9909190 digitando il seguente testo:
LETTURA 1000667243*00054970*lettura
- Via internet dal portale www.aqpfacile.it



Andamento
dei consumi
medi giornalieri
mc/giorno
(in base a letture
rilevate e/o
autoletture)



Dettaglio importi

	quantità	importo unitario	unità di misura	imponibile	iva
Quota fissa					
Periodo accertato dal 18.02.2021 al 27.10.2021 (252 gg)					
Quota fissa Fog. Dom. n° 30 moduli	252 GG	0,012575	€/gg/mod	95,07 €	10%
Quota fissa Dep. Dom. n° 30 moduli	252 GG	0,036192	€/gg/mod	273,61 €	10%
Quota fissa acqua n° 30 moduli	252 GG	0,066466	€/gg/mod	502,48 €	10%
Periodo presunto dal 28.10.2021 al 15.11.2021 (19 gg)					
Quota fissa Fog. Dom. n° 30 moduli	19 GG	0,012575	€/gg/mod	7,17 €	10%
Quota fissa Dep. Dom. n° 30 moduli	19 GG	0,036192	€/gg/mod	20,63 €	10%
Quota fissa acqua n° 30 moduli	19 GG	0,066466	€/gg/mod	37,89 €	10%
Totale Imponibile				936,85 €	
Servizio di acquedotto					
Consumo accertato dal 18.02.2021 al 27.10.2021 (252 gg)					
Tariffa Agevolata	1.476 mc	0,817744	€/mc	1.206,99 €	10%
Consumo presunto dal 28.10.2021 al 15.11.2021 (19 gg)					
Tariffa Agevolata	119 mc	0,817744	€/mc	97,31 €	10%
Tariffa Base	8 mc	1,022181	€/mc	8,18 €	10%
Totale Imponibile				1.312,48 €	
Servizio di fognatura					
Consumo accertato dal 18.02.2021 al 27.10.2021 (252 gg)					
Quota variabile Fognatura	1.476 mc	0,197567	€/mc	291,61 €	10%
Consumo presunto dal 28.10.2021 al 15.11.2021 (19 gg)					
Quota variabile Fognatura	127 mc	0,197567	€/mc	25,09 €	10%
Totale Imponibile				316,70 €	
Servizio di depurazione					
Consumo accertato dal 18.02.2021 al 27.10.2021 (252 gg)					
Quota variabile Depurazione	1.476 mc	0,567169	€/mc	837,14 €	10%
Consumo presunto dal 28.10.2021 al 15.11.2021 (19 gg)					
Quota variabile Depurazione	127 mc	0,567169	€/mc	72,03 €	10%
Totale Imponibile				909,17 €	
Oneri di perequazione					
Consumo accertato dal 18.02.2021 al 27.10.2021 (252 gg)	1.476 mc				

Codice Cliente	1000667243
Contratto	3881131043
Fattura n.	00121003775357
Del	23/11/2021
Scadenza	24/12/2021



UI1 Quota Idrico Terremotati	1.476 mc	0,004000	€/mc	5,90 €	10%
UI2 Quota Idrico Qualita'	1.476 mc	0,009000	€/mc	13,28 €	10%
UI3 Quota Idrico Bonus Sociale	1.476 mc	0,005000	€/mc	7,38 €	10%
UI4 Quota Idrico Fondo Opere Idriche	1.476 mc	0,004000	€/mc	5,90 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	1.476 mc	0,004000	€/mc	5,90 €	10%
UI2 Quota Fogn. Qualita'	1.476 mc	0,009000	€/mc	13,28 €	10%
UI3 Quota Fogn. Bonus Sociale	1.476 mc	0,005000	€/mc	7,38 €	10%
UI4 Quota Fogn. Fondo Opere Idriche	1.476 mc	0,004000	€/mc	5,90 €	10%
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	1.476 mc	0,004000	€/mc	5,90 €	10%
UI2 Quota Depuraz. Qualita'	1.476 mc	0,009000	€/mc	13,28 €	10%
UI3 Quota Depuraz. Bonus Sociale	1.476 mc	0,005000	€/mc	7,38 €	10%
UI4 Quota Depuraz. Fondo Opere Idriche	1.476 mc	0,004000	€/mc	5,90 €	10%
Consumo presunto dal 28.10.2021 al 15.11.2021 (19 gg)	127 mc				
UI1 Quota Idrico Terremotati	127 mc	0,004000	€/mc	0,51 €	10%
UI2 Quota Idrico Qualita'	127 mc	0,009000	€/mc	1,14 €	10%
UI3 Quota Idrico Bonus Sociale	127 mc	0,005000	€/mc	0,64 €	10%
UI4 Quota Idrico Fondo Opere Idriche	127 mc	0,004000	€/mc	0,51 €	10%
UI1 Quota Fogn. Terremotati	127 mc	0,004000	€/mc	0,51 €	10%
UI2 Quota Fogn. Qualita'	127 mc	0,009000	€/mc	1,14 €	10%
UI3 Quota Fogn. Bonus Sociale	127 mc	0,005000	€/mc	0,64 €	10%
UI4 Quota Fogn. Fondo Opere Idriche	127 mc	0,004000	€/mc	0,51 €	10%
UI1 Quota Depuraz. Terremotati	127 mc	0,004000	€/mc	0,51 €	10%
UI2 Quota Depuraz. Qualita'	127 mc	0,009000	€/mc	1,14 €	10%
UI3 Quota Depuraz. Bonus Sociale	127 mc	0,005000	€/mc	0,64 €	10%
UI4 Quota Depuraz. Fondo Opere Idriche	127 mc	0,004000	€/mc	0,51 €	10%
Totale Imponibile				105,78 €	

Acconti precedenti e rettifiche

FATTURE IN ACCONTO

Fattura n. 00000000121002718655 del 31.08.2021	642 mc	dal 15.05.2021 al 13.08.2021	-1.388,05 €	10%
Fattura n. 00000000121001653767 del 25.05.2021	25 mc	dal 18.02.2021 al 14.05.2021	-338,53 €	10%
Totale Imponibile			-1.726,58 €	

Addebiti/accrediti diversi

SPESE RECUPERO CREDITI

Oneri stragiudiziali sollecito del 03.09.21 relativi alla fattura num. 00121001653767 del 25.05.21 scaduta il 26.06.21 di importo 407,86 euro.	4,40 €
Oneri stragiudiziali sollecito del 15.10.21 relativi alla fattura num. 00121002718655 del 31.08.21 scaduta il 02.10.21 di importo 1.752,08 euro.	4,40 €
Totale Imponibile	8,80 €

Riepilogo IVA	Imponibile	Iva	Imposta
Iva vendite 10%	1.854,40 €	10%	185,44 €
Fuori campo Iva vendite	8,80 €	0%	0,00 €

Imposta di bollo € 2,00 su somme non soggette a IVA sup. €77,47 assolta in modo virtuale. Aut. Ag. Entrate Bari n. 2004018547 del 24.02.04

Totale Fattura 2.048,64 €

Domicilia le tue bollette:

Con la domiciliazione della bolletta le scadenze non saranno più un problema perché a pagare le tue bollette ci pensa la tua Banca/Posta.

La domiciliazione bancaria/postale, infatti, ti permette di addebitare automaticamente le tue fatture sul conto corrente alla loro data di scadenza.

I vantaggi per te:

- Non farai più file agli sportelli
- Ti restituiamo il deposito cauzionale (importo riportato in fattura alla voce "deposito cauzionale versato") per consumi inferiori a 500 mc l'anno
- Puoi chiedere la restituzione dell'importo versato entro 8 settimane dalla data dell'addebito senza la necessità di fornire alcuna giustificazione
- Eviti eventuali interessi di mora e sospensioni della fornitura perché avrai l'addebito automatico sul tuo c/c il giorno della scadenza fattura
- Risparmi sulle commissioni perché non è previsto nessun costo aggiuntivo (se non applicato dalla tua banca) a differenza delle altre modalità di pagamento

Come richiedere la domiciliazione della fattura

- Compila il modulo che trovi sul retro di questa pagina o contatta il Servizio Clienti al numero verde 800.085.853 richiedendo l'invio del modulo SEPA
- Consegna il modulo presso gli uffici di Assistenza Clienti oppure spediscilo via Fax allo 080.231.3399 o via mail all'indirizzo PEC clienti@pec.aqp.it o attiva la Domiciliazione SEPA attraverso lo Sportello On Line www.aqpfacile.it

Cosa ti serve per richiedere la domiciliazione

- Il tuo codice fiscale
- Il tuo IBAN
- Modulo Sepa
- Copia documento di identità intestatario contratto AQP e titolare del Conto Corrente
- In caso di persona giuridica: autocertificazione titolarità alla sottoscrizione

Utilizzare i bollettini MAV per il pagamento delle fatture presso tutti gli Uffici Postali, le tabaccherie e ricevitorie abilitate, o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito dal sito www.aqp.it.

Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione ARERA della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento



€ sul C/C n. **16240731**

di Euro **2.048,64**

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI,36 - 70121 BARI

Eseguito da:

COND V UMBRIA 165/A-B E 163/A
VIA UMBRIA 165 SCA B
74100 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: 03111890902910311

scadenza: 24.12.2021

Rif. Fatt. n : 00121003775357

Contratto: 3881131043

Fornitura di: VIA UMBRIA 165 A B
74100 TARANTO TA

del: 23.11.2021

cliente: 1000667243

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito



€ sul C/C n. **16240731**

di Euro **2.048,64**

TD **247**

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI,36 - 70121 BARI

003111890902910311



003111890902910311162407310000204864
CODICE MAV

SCADENZA

24/12/2021

03111890902910311

Eseguito da: COND V UMBRIA 165/A-B E 163/A
VIA UMBRIA 165 SCA B
74100 TARANTO TA

Rif. Fatt. n.: 00121003775357 del: 23.11.2021

Contratto: 3881131043 cliente: 1000667243

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

codice cliente

<003111890902910311>

00002048+64>

16240731< 247>

10

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
numero conto

importo in euro

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.p.A.**Autorizzazione addebito diretto su conto corrente
SDD (SEPA core Direct Debit)**

Il sottoscritto, intestatario del conto corrente, di cui si riporta IBAN e BIC, autorizza:

- adesione/variazione all'addebito diretto sul conto corrente ed autorizza:
- Acquedotto Pugliese SpA (AQP) nel disporre l'addebito in via continuativa
 - l'Istituto bancario/postale nel procedere con gli addebiti secondo le disposizioni impartite da AQP

- revoca dell'addebito diretto sul conto corrente delle disposizioni di Acquedotto Pugliese Spa

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Cliente con la Banca stessa. Eventuali richieste di rimborso di operazioni autorizzate devono essere richieste dal Titolare del conto corrente alla propria Banca entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

DATI INTESTATARIO CONTRATTO ACQUEDOTTO PUGLIESE

Codice Cliente AQP:	1000667243
Contratto AQP:	3881131043
Nome Cognome / Ragione Sociale Intestatario Contratto AQP:	COND V UMBRIA 165/A-B E 163/A
Indirizzo Intestatario Contratto AQP:	VIA UMBRIA 165 SCA B 74100 TARANTO TA
Codice Fiscale / P.IVA Intestatario Contratto AQP:	90035520734
Telefono Intestatario Contratto AQP:	
Email:	
IBAN:	
BIC (SWIFT):	
Denominazione Istituto Bancario/Postale:	

DA COMPILARE SE L'INTESTATARIO DELLA FORNITURA AQP E' DIVERSO DAL TITOLARE DEL CONTO CORRENTE O IN CASO DI CONTO CORRENTE COINTESTATO O IN CASO DI PERSONA GIURIDICA.

Nome Cognome / Ragione Sociale Titolare del Conto Corrente:	
Indirizzo Titolare del Conto Corrente:	
Codice Fiscale / PIVA Titolare C/C:	
Telefono Titolare C/C:	
Email:	

Firma dell'intestatario del contratto AQP, se diverso dall'intestatario del Conto Corrente

Firma dell'Intestatario del Conto Corrente

Luogo e Data

La presente sottoscrizione viene resa ai sensi e per gli effetti del DPR 445/00

Informativa relativa al trattamento dei dati personali – Ai sensi della normativa europea (REG UE 679/16) in materia di trattamento dei dati personali, Le forniamo le seguenti indicazioni: il Titolare del trattamento dati è Acquedotto Pugliese S.p.a.. I dati da Lei forniti verranno trattati esclusivamente con riferimento alla richiesta, procedimento o istanza per la quale ha presentato la documentazione, la cui base giuridica è rinvenibile nell'esecuzione del contratto in essere o di misure precontrattuali finalizzate a fornire un riscontro alla richiesta effettuata. Il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e/o informatico. Il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso all'istanza di Suo interesse e saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità indicate nella motivazione della richiesta. Saranno conservati per il periodo previsto dalla legge italiana a tutela degli interessi legittimi del Titolare e per gestire tutti gli eventuali adempimenti di legge e fiscali connessi o da essi derivanti. Il responsabile della protezione dei dati è un referente interno, contattabile ai seguenti recapiti AQP S.p.A. Via Cognetti n. 36, 70121 Bari (BA) e al seguente indirizzo e-mail dpo@aqp.it; In ogni momento Lei potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, scrivendo ai dati di contatto sopra indicati.

Modalità di pagamento per morosità pressa

Utilizzare i bollettini MAV per il pagamento delle fatture presso tutti gli Uffici Postali, le tabaccherie e ricevitorie abilitate, o attraverso il servizio Home Banking del proprio Istituto di Credito. Il pagamento è gratuito presso gli Sportelli Bancari e in modalità On Line con Carta di Credito o mediante PAGO PA dal sito www.aqpfacile.it.

Maggiori dettagli circa modalità e costi di ciascun canale di pagamento sono disponibili sul sito www.aqp.it. Per i pagamenti effettuati oltre la data di scadenza, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato di AQP e dalla vigente Regolazione ARERA della Qualità Contrattuale del SII, saranno addebitati gli interessi di mora nonché le eventuali spese di recupero crediti. Non sono ammessi pagamenti parziali delle fatture.

Acqu@light : la scelta giusta



Acqu@light è la fattura on line dell'Acquedotto Pugliese. Rapida, gratuita, rispettosa dell'ambiente: la scelta giusta. Aderendo al servizio Acqu@light riceverai direttamente al tuo indirizzo di posta elettronica, l'avviso della pubblicazione della fattura sul portale AQP il giorno stesso della emissione. Salvata nella memoria del tuo PC, ha lo stesso valore legale e fiscale di quella cartacea. Acqu@light elimina gli accumuli di carta, il rischio di mancato recapito postale, e soprattutto permette di verificare in tempo reale addebiti e consumi azzerando i tempi di consegna.

Aderisci ad Acqu@light, avrai il vantaggio di non trovare in fattura le spese di spedizione che a breve saranno addebitate. Per aderire al servizio, accedi allo sportello on line dell'Acquedotto Pugliese e segui le semplici istruzioni. Ti aspettiamo su www.aqpfacile.it



CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

BancoPosta



€ sul C/C n. 16240731 di Euro 15.733,25

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI,36 - 70121 BARI

Eseguito da:

COND V UMBRIA 165/A-B E 163/A
VIA UMBRIA 165 SCA B
74100 TARANTO TA

da pagare a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A

codice MAV: 03111890902909192

Bollettino Debito Progresso

Contratto: 3881131043

Fornitura di: VIA UMBRIA 165 A B
74100 TARANTO TA

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE

del: 23.11.2021
cliente: 1000667243

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

BancoPosta



€ sul C/C n. 16240731 di Euro 15.733,25

TD 247

Intestato a:

ACQUEDOTTO PUGLIESE S.P.A
VIA SALVATORE COGNETTI,36 - 70121 BARI

003111890902909192



00311189090290919216240731000015/3325

SCADENZA

03111890902909192

CODICE MAV

Eseguito da: COND V UMBRIA 165/A-B E 163/A
VIA UMBRIA 165 SCA B
74100 TARANTO TA

Contratto: 3881131043 del: 23.11.2021
cliente: 1000667243

BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE
conto cliente

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
numero conto

<003111890902909192>

00015733+25>

16240731< 247>

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2021 – ATO Puglia

In adempimento alla Deliberazione ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) n. 580/2019/R/IDR del 27/12/2019 e s.m.i., recante l'approvazione del Metodo Tarifario Idrico per il terzo periodo regolatorio (MTI-3), Acquedotto Pugliese ha provveduto all'aggiornamento della struttura tariffaria, in adempimento della Deliberazione del Consiglio Direttivo n. 6/2021 del 22/02/2021 dell'Autorità Idrica Pugliese (AIP). La struttura tariffaria è conforme, salvo aggiornamento al 2021 degli importi unitari, a quanto previsto dalla Deliberazione del Consiglio Direttivo AIP n. 40 del 01/10/2018, integrata dalla Deliberazione n. 46 del 16/11/2018, con le quali si definisce per l'ATO Puglia l'articolazione tariffaria, e per l'uso domestico il quantitativo minimo pro-capite di 19 mc/anno in tariffa agevolata, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 665 del 28/09/2017. Di seguito l'articolazione tariffaria, al netto di IVA, valida dal 01/01/2021, per i servizi AEEGSI n. 6/2013/R/COM e s.m.i. ed in ottemperanza alla Deliberazione AEEGSI n. 918/2017/R/IDR del 27/12/2017, agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene addebitata anche la componente di miglioramento UI1 in favore delle popolazioni terremotate nella misura di €/mc 0,004, la componente tariffaria UI2 nella misura di €/mc 0,009 per la promozione della qualità del SII e la componente tariffaria UI3, per il finanziamento del Bonus Sociale Idrico nazionale, nella misura di €/mc 0,005 ad esclusione degli utenti diretti, intestatari di un contratto idrico ad uso domestico residente, che beneficiano di Bonus Sociale Idrico nazionale. Ai sensi della Deliberazione ARERA n. 580/2019/R/IDR, dal 01/01/2020 agli utenti dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione viene altresì addebitata la componente di miglioramento UI4 nella misura di €/mc 0,004 per l'alimentazione e la copertura dei costi di gestione del Fondo di Garanzia delle opere idriche di cui all'art. 58 della legge 221/2015. Sul sito www.aqp.it sono riportati i dettagli dell'articolazione tariffaria e le tariffe relative alle Prestazioni Accessorie e alle Altre Attività Idriche, previste dal Regolamento del SII.

Voce tariffa	Uso Domestico Residente/Condominiale	Uso Domestico non Residente	Uso Commerciale	Uso Industriale con scarichi assimilati	Uso Industriale con scarichi autorizzati	Uso Pubblico	Altri Usi
Quota Fissa Acquedotto €/Anno/Modulo	24,26	24,26	24,26	35,17	35,17	24,26	24,26
Tariffa agevolata €/mc	0,817744	0,817744					
Tariffa base €/mc	1,022181	1,022181	1,324860	1,324860	1,324860	1,022181	3,899311
I eccedenza €/mc	1,783706	1,783706	1,759708	1,759708	1,759708	1,681706	
II eccedenza €/mc	2,517047	2,517047				2,517047	
III eccedenza €/mc	3,312049	3,312049				3,087300	
Quota fissa fognatura €/Anno/Modulo	4,59	4,59	4,59	4,59	€/Anno in relazione a controlli previsti e consumo	4,59	
Quota variabile fognatura €/mc	0,197567	0,197567	0,197567	0,197567	€/mc in relazione a volume scaricati 0,000173	0,197567	
Quota fissa depurazione €/Anno/Modulo	13,21	13,21	13,21	13,21	€/mc in relazione a volume scaricati 0,000173	13,21	
Quota variabile depurazione €/mc	0,567169	0,567169	0,567169	0,567169	€/mc in relazione a volume scaricati 0,230997	0,567169	

Tariffe in vigore dal 1 Gennaio 2021 – ATO Puglia (Continua)

Ai sensi di quanto previsto dalla citata Deliberazione AEEGSI n. 665/2017, ed in ottemperanza a quanto previsto dalle Deliberazioni AIP n.40/2018 e n.46/2018, e dal "Regolamento per le modalità di trasmissione al Gestore del SII e l'utilizzo ai fini tariffari del numero dei componenti del nucleo familiare delle utenze domestiche residenziali", nel caso di utenze domestiche residenti che presentano un numero di componenti del nucleo familiare superiore a 4 per i residenti nella Regione Puglia, modulistica ed indicazioni sono disponibili sul sito internet www.aqp.it o presso gli sportelli commerciali AQP.

Sentenza Corte Costituzionale n. 335 del 10 ottobre 2008 Comunicazione ai sensi dell'art.1, comma 6, del D.M. 30 settembre 2009

E' disponibile sul sito www.aqp.it l'elenco dei clienti dell'abitato di Rignano Garganico e dell'abitato di Rocchetta Sant'Antonio al quale è stato richiesto il pagamento della quota di tariffa riferita al servizio di depurazione nel periodo in cui detto servizio non era ancora prestato.

Situazione pagamenti

Di seguito è riportata l'evidenza aggiornata delle fatture emesse da settembre 1999 in poi che non risultano saldate riferite alla posizione contrattuale 3881131043:

Fattura	Emessa	Scadenza	Importo	Residuo
000120003120713	23.09.2020	26.10.2020	832,84	828,44
000120003749937	18.11.2020	19.12.2020	1.196,86	1.192,46
000119000938074	03.04.2019	06.05.2019	1.144,75	1.052,92
000120002298347	22.07.2020	24.08.2020	1.075,50	1.075,50

Situazione pagamenti (Continua)

Fattura	Emessa	Scadenza	Importo	Residuo
000119001560544	22.05.2019	24.06.2019	793,21	793,21
000119002342372	17.07.2019	19.08.2019	1.156,30	1.147,50
000121001653767	25.05.2021	26.06.2021	434,26	407,86
000120001641345	20.05.2020	22.06.2020	873,81	873,81
000119000171629	20.02.2019	25.03.2019	1.262,30	1.106,35
000120001008543	01.04.2020	04.05.2020	1.102,66	1.102,66
000121002718655	31.08.2021	02.10.2021	2.198,52	1.752,08
000118003060765	26.09.2018	29.10.2018	904,67	523,29
000119003735459	20.11.2019	23.12.2019	1.285,49	1.217,49
000120000275453	29.01.2020	02.03.2020	1.184,64	965,06
000121000608864	02.03.2021	03.04.2021	1.712,22	1.694,62

Il residuo debito progressivo ammonta pertanto a € 15.733,25

La invitiamo, qualora non lo avesse già fatto, a regolarizzare prima possibile la sua posizione effettuando un versamento utilizzando il MAV allegato. In caso di ritardo del pagamento, saranno applicati gli interessi di mora pari al TUBCE (Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) maggiorato del 3,5%, addebitati sulle fatture consumi successive. Le ricordiamo che, come previsto dal Regolamento del Servizio Idrico Integrato e come previsto dalla Carta del Servizio Idrico Integrato, questa Società si riserva di procedere alla limitazione/sospensione/disattivazione della fornitura, in caso di mancato pagamento di quanto dovuto, applicando le disposizioni previste dai REMSI (Regolazione della morosità sul SII di cui alla Deliberazione ARERA n. 311/2019/R/IDR del 16/07/2019, integrata con le modifiche apportate con la deliberazione 17/12/2019, 547/2019/R/IDR), salva comunque la successiva risoluzione del contratto e l'addebito delle spese di recupero crediti a suo carico, come indicate sul sito www.aqp.it. Copia di eventuali fatture non ricevute può essere richiesta agli Sportelli di Assistenza Clienti di AQP, telefonando al numero verde commerciale 800.085.853, oppure riprodotta dallo Sportello On Line del sito www.aqfacile.it. Si evidenzia che, qualora non vi sia coincidenza fra i dati anagrafici e fiscali riportati in fattura e l'attuale fruitore del servizio idrico integrato, questi - a norma di Regolamento - è tenuto a procedere all'immediata voltura del contratto a proprio nome, recandosi presso il più vicino Sportello di Assistenza Clienti di AQP, oppure telefonando al numero verde commerciale 800.085.853. L'utente ha facoltà anche dopo la costituzione in mora di richiedere la rateizzazione dell'importo sollecitato entro il quinto giorno solare antecedente il termine ultimo per il pagamento o di inoltrare un reclamo, qualora ne sussistano le motivazioni. In caso di utenze condominiali, per non incorrere nella limitazione/sospensione, è facoltà dell'utente: i) pagare in unica soluzione entro la scadenza dei termini previsti nella comunicazione di messa in mora; ii) oppure provvedere al pagamento, in unica soluzione, almeno alla metà dell'importo complessivo dovuto entro la scadenza, con il pagamento del saldo entro i successivi sei mesi.

Si informa che, nei casi di insolvenza, Acquedotto Pugliese potrà incamerare l'importo versato dall'utente a titolo di deposito cauzionale compensandolo con i crediti maturati a carico dello stesso utente, fermo restando il diritto della Società di agire per il recupero di eventuali ulteriori somme che risultino non corrisposte e non compensate con la cauzione stessa. La ricostituzione del deposito cauzionale sarà effettuata rateizzando il relativo importo nelle bollette successive, con rate non cumulabili e un periodo di rateizzazione di dodici mesi, salvo diversi accordi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e ricostituzione del deposito cauzionale, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, potranno prodursi gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Modalità di domiciliazione della fattura

Nuovi Servizi di Pagamento – Single Euro Payments (SEPA):

AQP si adegua a quanto stabilito dal regolamento UE 260/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio - dal provvedimento del 12.02.2013 della Banca d'Italia - ed attua, dal 01.02.2014, la domiciliazione delle fatture con modalità SDD Core (SEPA Direct Debit Core - Addebito diretto). Informazioni riguardanti i servizi SEPA, e le condizioni che regolamentano la modalità di domiciliazione SDD Core, sono disponibili sul sito www.aqp.it. AQP rende noto che:

- le domiciliazioni attive restano valide. I clienti già domiciliati alla data del 31.12.2013 non devono effettuare alcuna azione. Gli addebiti saranno automaticamente garantiti
- i clienti, per attivare, variare o revocare la domiciliazione devono inoltrare l'apposito modulo - disponibile dal 01.01.2014 sul sito www.aqp.it e presso gli uffici commerciali - debitamente compilato e accompagnato da copia del documento di identità, via fax al numero 080.231.3399, via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, o consegnando il tutto direttamente ad uno sportello di Assistenza Clienti AQP o attivandolo direttamente sullo Sportello On Line www.aqfacile.it.

Rateizzazione della fattura

Al sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, così come modificata ed integrata dalla Deliberazione ARERA n. 311/2019/R/IDR del 16/07/2019, la fattura sarà rateizzabile se l'importo della stessa è superiore dell'80% rispetto al valore dell'addebito medio riferito ai consumi delle bollette emesse nel corso dei precedenti 12 mesi.

Il termine fissato per l'inoltro da parte dell'utente della richiesta di rateizzazione, per le fatture che risultano rateizzabili, non deve superare il decimo giorno solare successivo alla data di scadenza della fattura stessa. In tal caso, l'utente può richiedere un piano di rateizzazione, con rate non cumulabili ed una periodicità corrispondente a quella di fatturazione, salvo diversi accordi. Qualora sussistano le citate condizioni, l'utente può scrivere o recarsi presso lo Sportello di Assistenza Clienti AQP indicato sul frontespizio della fattura, oppure inviare una mail a clienti@pec.aqp.it, mediante www.aqfacile.it, oppure un fax al numero 080.231.3497, comunicando i seguenti dati: codice cliente, numero di contratto, numero di fattura oggetto di rateizzazione, recapito telefonico. A conclusione dell'istruttoria, l'utente riceverà una comunicazione scritta con il piano di rateizzazione concesso e con i relativi bollettini di pagamento. La rateizzazione della fattura prevede l'addebito degli interessi (pari al TUBCE - Tasso Ufficiale della Banca Centrale Europea) sulla prima fattura consumi utile e, nel caso di pagamento delle rate oltre la data di scadenza delle stesse, degli interessi di mora previsti dalla Regolazione ARERA e dalla normativa vigente. L'addebito degli interessi di rateizzazione non sarà applicato in caso di prolungati periodi di sospensione della fatturazione o in presenza di conguagli elevati derivanti dall'effettuazione di letture con periodicità inferiore a quella prevista nella Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 5 maggio 2016, per cause imputabili ad AQP. Qualora l'importo della fattura superi del 150% il valore dell'addebito medio riferito ai consumi delle bollette emesse nel corso dei precedenti dodici mesi, saranno allegati alla fattura stessa anche i bollettini per il pagamento rateale dell'importo dovuto. Circa l'addebito degli interessi e le conseguenze in caso di mancato pagamento di una o più rate, ricorrono le stesse condizioni in precedenza indicate.

Per maggiori informazioni consulti il sito www.aqp.it. Per eventuali ulteriori chiarimenti il riferimento organizzativo è il customer management - commerciale al numero 800.085.853 (da cellulare o dall'estero +39 080 5723496).

Comunicazioni ARERA

Non sono presenti comunicazioni.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015

Tutte le informazioni sulla qualità dei servizi offerti, sui livelli di servizio e sulle condizioni che regolamentano il rapporto contrattuale sono disponibili sul portale www.aqp.it e presso gli sportelli di Assistenza Clienti. In particolare, La invitiamo a consultare il portale internet AQP o a richiedere agli sportelli, informazioni inerenti: (a) ai livelli garantiti rispetto alla normativa vigente; ai livelli raggiunti nell'anno precedente; al Regolamento ed alla Carta del Servizio Idrico Integrato; (b) alla composizione della qualità dell'acqua distribuita; (c) alle condizioni contrattuali di fornitura; (d) alle procedure per attivare ogni tipologia di richiesta commerciale e per inoltrare un reclamo; (e) il glossario delle voci e dei termini indicati in fattura; (f) i criteri che regolamentano il servizio e la qualità. Per ulteriori informazioni contattare il numero verde commerciale.

Servizio telefonico di Pronto Intervento: per segnalazione di disservizi, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito da rete fissa e mobile ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno: numero verde pronto intervento 800.735.735; si raccomanda di non utilizzare altri canali (e-mail, fax, lettera, web) per segnalazioni di pronto intervento, poiché per essi non sono garantiti gli standard di servizio previsti dall'AEEGSI. Si raccomanda, altresì, di non utilizzare il numero verde 800.735.735 per informazioni e servizi commerciali.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

Richieste di verifica del misuratore: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il misuratore risulti correttamente funzionante, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento in relazione al calibro del misuratore. Per gli utenti relativi all'ATO Puglia tali costi sono i seguenti: € 92,73 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 123,63 per misuratore da 10 mc/h; € 185,47 per misuratore da 20 mc/h; € 247,28 per misuratore da 50 mm; € 309,10 per misuratore da 80 mm; € 370,91 per misuratore da 100 mm; € 618,20 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. Per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania tali costi sono i seguenti: € 94,84 per misuratore da 3 a 5 mc/h; € 126,45 per misuratore da 10 mc/h; € 189,70 per misuratore da 20 mc/h; € 252,92 per misuratore da 50 mm; € 316,15 per misuratore da 80 mm; € 379,37 per misuratore da 100 mm; € 632,30 per misuratore oltre 100 mm; così come specificato sul sito www.aqp.it. I costi indicati sono al netto dell'IVA.

Richieste di verifica del livello di pressione: si rende noto che, a seguito della verifica, qualora il livello di pressione risulti nella norma, saranno addebitati direttamente in fattura i costi dell'intervento, pari ad € 61,82 oltre IVA per gli utenti relativi all'ATO Puglia e ad € 63,23 oltre IVA per gli utenti relativi all'Ambito Distrettuale Calore Irpino della Campania, così come specificato sul sito www.aqp.it.

Informazioni su condizioni e qualità del servizio, ai sensi della Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (continua)

Reclami, Richieste scritte di informazioni e di Rettifiche di Fatturazione: si rende noto che per inoltrare un reclamo, una richiesta scritta di informazioni o di rettifica di fatturazione è disponibile presso gli sportelli di Assistenza Clienti AQP e sul sito internet www.aqp.it un modulo da compilare e trasmettere: via PEC all'indirizzo clienti@pec.aqp.it, oppure al Fax commerciale 080.231.3497, oppure consegnare presso lo sportello di Assistenza Clienti AQP indicato nella prima pagina della fattura. Nel caso non venga utilizzato il modulo, è possibile inviare un reclamo scritto ai recapiti indicati sulla prima pagina della fattura, purché siano forniti i seguenti dati minimi per identificare la fornitura: nome e cognome dell'instatario; indirizzo della fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello della fornitura; eventuale riferimento telematico (telefono, cellulare, email, PEC); servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; descrizione del motivo di reclamo; codice cliente AQP (non obbligatorio); numero di contratto AQP (non obbligatorio). In assenza di questi elementi minimi, necessari ad identificare l'utente, il reclamo non potrà essere preso in carico da AQP e, pertanto, non sarà riscontrato.

Modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità fissati dall'AEEGSI, ai sensi dell'art. 72 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 e ove non sussistano cause di esclusione previste al successivo art. 73 della citata Deliberazione AEEGSI, AQP provvederà ad accreditare all'utente un indennizzo automatico nella prima fattura utile. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per l'utente che ne ha beneficiato di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

Sul sito internet www.aqp.it sono indicati ulteriori dettagli circa condizioni e qualità del servizio. Il personale del Contact Center AQP, attivo al numero verde 800.085.853 (+39.080.5723498 da rete mobile o dall'estero) è disponibile per fornire qualsiasi chiarimento in merito e per soddisfare le richieste dell'utente.

Disciplina del Deposito Cauzionale

Dal 01/06/2014 è entrato in vigore il metodo di calcolo del deposito cauzionale secondo le disposizioni indicate dall'AEEGSI con Delibere n. 86 del 28/02/2013 e n. 643 del 27/12/2013. Tali disposizioni prevedono che il calcolo del deposito cauzionale sia applicato ad ogni utente, nella misura del corrispettivo trimestrale per consumi. L'addebito del deposito cauzionale avverrà in fattura consumi in due rate consecutive. Solo per i nuovi contratti l'addebito avverrà in fattura consumi in tre rate consecutive. Non è previsto il deposito per gli usi pubblici e per gli utenti diretti beneficiari di bonus sociale idrico. Sono esentati dal deposito cauzionale i contratti domiciliati SEPA con consumi dell'anno solare precedente inferiori a 500 mc. Nel caso di uso diverso dal domestico e consumi superiori a 500 mc/anno, possono essere previste forme di garanzia alternative al deposito cauzionale. Per gli usi domestici con più di un modulo contrattuale il calcolo del deposito cauzionale è effettuato con un abbattimento del 40%. Il deposito cauzionale, qualora utilizzato, anche parzialmente, per sanare la morosità dell'utente, deve essere reintegrato in forma rateizzata nelle successive bollette, per un periodo di dodici mesi, salvo diversi accordi. Si rammenta che, nel caso di mancato versamento e ricostituzione del deposito cauzionale, essendo venuto meno uno degli elementi essenziali del contratto, potranno prodursi gli effetti di cui agli artt. 1453 e seguenti, del Codice Civile.

Disciplina del Deposito Cauzionale (continua)

Per maggiori informazioni sulla modalità di calcolo del deposito cauzionale consulti il sito www.aqp.it

Obblighi raccolta misure di utenza e periodicità fatturazione

Ai sensi dell'art. 7.1 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 218/2016/R/IDR del 05/05/2016, Acquedotto Pugliese è tenuto ad effettuare almeno 2 tentativi di raccolta della misura all'anno per gli utenti finali con consumi medi annui fino a 3.000 mc mentre, per gli utenti finali con consumi medi annui superiori a 3.000 mc, almeno 3 tentativi di raccolta della misura all'anno. In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 38 dell'Allegato A alla Deliberazione AEEGSI n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015, Acquedotto Pugliese provvede all'emissione di un numero minimo di fatture nell'anno, almeno con frequenza trimestrale per le utenze con consumo medio fino a 3.000 mc/anno, con frequenza bimestrale per le utenze con consumo medio superiore a 3.000 mc/anno.

Bonus Sociale Idrico

Si informa che la Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) n. 897/2017/R/IDR del 21 dicembre 2017, come modificata con la Deliberazione ARERA n. 227/2018/R/IDR del 5 aprile 2018, ha previsto l'introduzione di un "bonus sociale idrico" nazionale, allo scopo di ridurre la spesa per il servizio di acquedotto delle famiglie in condizioni di disagio economico e sociale. Gli utenti diretti intestatari di contratto idrico ad uso domestico residente beneficiari del bonus ricevono apposita comunicazione di accoglimento della richiesta e l'erogazione avviene direttamente in fattura, in misura pro-die per il periodo di emissione della stessa. Nello specifico, ogni fattura che contabilizzi i consumi relativi ad un determinato periodo conterrà anche la corrispondente parte del Bonus Sociale Idrico, proporzionale al periodo a cui la bolletta fa riferimento. Gli utenti indiretti, che utilizzano nell'abitazione di residenza una fornitura idrica condominiale e pertanto non sono direttamente intestatari di utenza idrica, ricevono apposita comunicazione di accoglimento della richiesta e, in base a quanto previsto dalla citata Deliberazione ARERA, il Bonus Sociale Idrico viene erogato in unica soluzione, mediante accredito su conto corrente o tramite assegno circolare non trasferibile o con altra modalità. Maggiori dettagli sono disponibili sul portale www.aqp.it. Qualora la Sua fornitura sia ammessa al Bonus Sociale Idrico ai sensi del D.P.C.M. 13 ottobre 2016, si precisa che il periodo di agevolazione è riferito all'anno corrente. La richiesta di rinnovo, qualora se ne verificano le condizioni, deve essere effettuata entro il mese precedente a quello di fine agevolazione. Si ricorda che la richiesta di ammissione al Bonus Sociale Idrico deve essere presentata, direttamente presso il proprio Comune di residenza o presso i CAF abilitati, congiuntamente alle richieste per l'ottenimento del Bonus Sociale Elettrico e/o Gas.

Informativa sulla Conciliazione

Come stabilito dalla Deliberazione ARERA n. 142/2019, dal 1 luglio 2019 l'utente può rivolgersi al Servizio Conciliazione ARERA, con accesso gratuito dal sito www.sportelloareraconciliatore.it, per tutte le controversie ad eccezione di quelle relative al Bonus Sociale Idrico. Resta comunque la facoltà per l'utente di adire gratuitamente la Conciliazione Paritetica AQP, compilando l'apposito modulo disponibile su www.aqp.it, www.aqpfacile.it e presso gli Sportelli Commerciali AQP.

Informativa sulla Fatturazione Elettronica

La Legge di Bilancio 2018 ha introdotto dal 1 gennaio 2019 l'obbligo di emissione di fattura elettronica sia verso i titolari di Partita IVA che verso i possessori di Codice Fiscale, attraverso il Sistema di Interscambio reso disponibile dalla Agenzia delle Entrate. Tale obbligo è previsto dal 2014 per le Pubbliche Amministrazioni. In adempimento della Legge su menzionata, la versione elettronica di questa fattura è disponibile nell'area riservata – denominata cassetto fiscale – del titolare del contratto, presso il sito internet della Agenzia delle Entrate. Per quanto riguarda i clienti Pubbliche Amministrazioni o titolari di Partita IVA, che hanno invece registrato presso l'Agenzia delle Entrate e/o comunicato ad AQP una modalità specifica di ricezione digitale della fattura, riceveranno la stessa in formato elettronico, automaticamente attraverso il Sistema di Interscambio, secondo la modalità indicata. A meno che per le Pubbliche Amministrazioni, l'invio della fattura cartacea verrà per il momento comunque assicurato da Acquedotto Pugliese. Per ovviare all'invio della fattura cartacea si può ricevere la stessa direttamente al proprio indirizzo di posta elettronica: basta registrarsi sul sito www.aqpfacile.it e attivare il servizio di fattura online. Con l'attivazione della fattura online, si riceve una email con la fattura allegata, che può essere visualizzata e salvata in qualsiasi momento da tablet, pc o cellulare. Sono quindi azzerati i tempi di consegna e ridotto il consumo di carta. Una scelta facile e rispettosa dell'ambiente.

Informativa sul trattamento dei dati personali (Reg. UE 679/2016 – GDPR)

A seguito dell'introduzione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – Regolamento (UE) 679/2016, il trattamento dei dati personali da parte di Acquedotto Pugliese SpA (AQP) è improntato ai principi di correttezza, liceità, esattezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione delle finalità e della conservazione, ed alla tutela della riservatezza e nel rispetto dei diritti previsti. Il titolare del trattamento è Acquedotto Pugliese SpA, con sede in Via Cognetti 36, 70121 Bari. Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) verifica la conformità del trattamento dei dati personali in coerenza con la normativa italiana ed europea; lo stesso è contattabile al seguente indirizzo email: dpo@aqp.it. In ogni momento si potranno esercitare i diritti previsti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, scrivendo ad uno dei contatti sopra indicati. Per ogni altra informazione si rimanda all'informativa estesa disponibile su www.aqp.it o presso gli Sportelli di Assistenza Clienti.

